

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Build Your Business : Samenwerking tussen DSG Legal gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudend te Leidschendam en One2Organize gevestigd en kantoorhoudend te Rotterdam
Opdrachtgever : de partij die met BYB contracteert c.q. beoogt te contracteren
- b. Werkzaamheden : alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door BYB uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging

Artikel 1 Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door BYB aanvaarde opdrachten en alle overige rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. De toepasselijkheid van eventuele inkoop - of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- d. Als BYB niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet meer van toepassing zijn of dat BYB in enige mate het recht zou verliezen om alsnog de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- e. Alle personen die door BYB bij de voorbereiding of uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever zijn ingeschakeld kunnen zich op deze algemene voorwaarden beroepen.
- f. BYB heeft het recht haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. BYB zal in dat geval de opdrachtgever daarvan in kennis stellen.
- g. De onderliggende opdracht/overeenkomst – tezamen met deze algemene voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen opdrachtgever en BYB weer met betrekking tot de werkzaamheden waarvoor de overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.

Artikel 2 Aanvang, wijziging en duur overeenkomst

- a. Een overeenkomst komt eerst tot stand, nadat de opdracht door BYB-schriftelijk is aanvaard, of nadat BYB met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
- b. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- c. De opdrachtgever stemt ermee in dat BYB de overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid laat uitvoeren of zo nodig door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek (BW) dat voor het genoemde geval een regeling geeft, en werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt uitgesloten.
- d. BYB zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- e. In het belang van de opdracht zal het dossier van klant, dan wel zullen relevante gedeelten daaruit, ook in overleg met klant, kunnen worden voorgelegd aan derden zoals, adviseurs, accountants, experts en/of andere specialisten en dienstverleners op het vakgebied waarop de voorkomende vraag betrekking heeft. BYB vervult in deze gevallen steeds een coördinerende taak bij het inwinnen van specifiek advies en eventueel het verwerken daarvan in een integraal advies. De kosten die deze derden in rekening brengen, komen steeds geheel voor rekening van klant.
- f. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van klant. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- g. De opdrachtgever stemt ermee in dat BYB digitaal met opdrachtgevers met derden communiceert.
- h. Na verzending van de opdrachtbevestiging en de ontvangst van de (voorschot)betaling zal met de werkzaamheden dan wel belangenbehartiging een aanvang worden gemaakt, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- i. BYB en opdrachtgever treden in overleg over het wijzigen van een overeenkomst indien sprake is van onvoorziene omstandigheden die meebrengen dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag worden verwacht.

Artikel 3 Uitvoering overeenkomst

- a. BYB bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. BYB zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.

- b. BYB heeft het recht de wijze van uitvoering gedurende de uitvoering van de overeenkomst aan te passen indien sprake is van een situatie waarin een ongewijzigde instandhouding niet mag worden verwacht, zoals bij gedurende de looptijd van de overeenkomst getroffen overheidsmaatregelen, gedurende bijvoorbeeld een pandemie. Dit is ter beoordeling van BYB.
- c. BYB heeft het recht haar werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door BYB aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van BYB wenselijk is. De kosten van deze aan te wijzen persoon of derde worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht
- d. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht. Op deze opdrachten zijn de bepalingen van de onderhavige voorwaarden eveneens en onverkort van toepassing.
- e. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van BYB en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen opdrachtgever en BYB overeengekomen is.

Artikel 4 Honorarium, facturatie en betaling

- a. Voor de uitvoering van een overeenkomst is opdrachtgever steeds het honorarium van BYB verschuldigd.
- b. BYB is gerechtigd om kosten voor de huur van een externe locatie door te berekenen aan de klant.
- c. Het honorarium van BYB kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van uurtarieven door BYB vastgesteld.
- d. Indien op basis van uurtarieven wordt gewerkt door BYB is opdrachtgever het honorarium van BYB verschuldigd op basis van het aantal uren dat BYB aan opdrachtgever heeft besteed. Reis- en verblijfkosten worden apart in rekening gebracht.
- e. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen is opdrachtgever het totaalbedrag aan BYB verschuldigd.
- f. Indien, tijdens de uitvoering van de opdracht, aanvullende werkzaamheden, adviezen worden gevraagd zal BYB deze werkzaamheden als meerwerk doorberekenen en separaat factureren.
- g. BYB behoudt zich altijd het recht voor om een voorschotbedrag dan wel tussentijdse betaling van de opdrachtgever te vragen.
- h. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is BYB gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en BYB hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- i. Het honorarium van BYB, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- j. De geregistreerde uren uit het urenregistratiesysteem van BYB leveren dwingend bewijs op van de door BYB gewerkte uren ten behoeve van opdrachtgever tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door opdrachtgever.
- k. De werkzaamheden kunnen worden opgeschort als de door BYB gezonden facturen niet tijdig zijn betaald of als geen voorschot ter dekking van werkzaamheden ontvangen is.
- l. Kantoor DSG Legal is gerechtigd en bevoegd tot de financiële afhandeling van de opdrachten en facturen voor BYB.
- m. Betaling van facturaties van BYB dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. opdrachtgever is dan met onmiddellijke ingang een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke (handels) rente. Indien BYB-invoeringsmaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met die invordering ten laste van klant, met een minimum van 10% over het te incasseren bedrag, en tenminste € 50,00.
- n. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van BYB daartoe aanleiding geeft, is BYB gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door BYB te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is BYB gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan BYB uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- o. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, of enig andere insolventieprocedure waaronder toepassing van de WHOA, (ten aanzien) van opdrachtgever zijn de vorderingen op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- p. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- a. Indien BYB aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. BYB is niet aansprakelijk:
 - I. indien het eindresultaat niet het gewenste resultaat is van de klant.
 - II. voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

- III. voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtgever de adviezen niet opvolgd dan wel op een niet juiste manier opvolgd.
- c. BYB kan niet aansprakelijk worden gehouden voor wanprestatie indien het resultaat niet wordt behaald.
 - d. De opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van overeenkomst. BYB is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens.
 - e. De aansprakelijkheid van BYB is steeds beperkt tot het bedrag of bedragen waarop de door DSG Legal en One2organize beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen aanspraak geeft.
 - f. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat dan is de aansprakelijkheid van BYB jegens opdrachtgevers derden voor schade uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, steeds beperkt tot het door BYB in rekening gebrachte bedrag van de totale opdracht, met een maximum van € 1.000,-, en wel tot het gedeelte dat betrekking heeft op de aansprakelijkheid.
 - g. BYB is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving, stagnatieschade, gemiste besparingen, verminderde goodwill en andere indirecte schade.
 - h. Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat door BYB, in overleg met de klant, een derden wordt ingeschakeld om werkzaamheden in het kader van de opdracht te verrichten, sluit BYB iedere aansprakelijkheid voor onverhoopte tekortkomingen of fouten die door deze derden mocht worden gemaakt uit. De opdrachtgever machtigt BYB onder de algemene voorwaarden van ingeschakelde derden, mede namens de klant, te accepteren.
 - i. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval BYB aansprakelijk is voor ingeschakelde derden, het niet deugdelijk functioneren van door BYB bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen zaken uitgezonderd.
 - j. De aansprakelijkheid geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortkomen. De opdrachtgever vrijwaart BYB tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met, of voortvloeien uit de werkzaamheden voor opdrachtgever verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van BYB.
 - k. Alle aanspraken van opdrachtgever vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij BYB binnen 6 maanden nadat de opdrachtgever bekend was, of redelijkerwijs kon zijn, met de feiten waarop opdrachtgever zijn aanspraak baseert.
 - l. Indien BYB aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van BYB, waarbij de schade een rechtstreeks en uitsluitend gevolg moet zijn van het handelen van BYB.
 - m. BYB is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van documenten tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, BYB of derden. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en BYB op verzoek van opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Opdrachtgever en BYB zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Zowel opdrachtgever als BYB zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
 - n. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van BYB.

Artikel 6 Afspraken

- a. De verdere uitvoering van de opdracht vindt in nader overleg met de opdrachtgever plaats.
- b. De opdrachtgever moet bij verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak, dit aan BYB melden.
- c. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag BYB 100% aan kosten voor de afspraak aan de opdrachtgever berekenen.
- d. BYB heeft het recht afspraken zonder opgaaf van redenen te annuleren.

Artikel 7 Gegevens opdrachtgever en archivering

- a. Opdrachtgever is gehouden BYB onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- b. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan BYB ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. BYB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist en/of niet volledig zijn van de gegevens die door opdrachtgever aan BYB zijn verstrekt.
- c. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever.

- d. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd. Opdrachtgever draagt de kosten voor deze retourzending van de documenten.
- e. BYB zal uw dossier bewaren volgens de wettelijke bewaartermijn, doch niet langer dan noodzakelijk. De documenten staan in deze termijn tot uw beschikking.
- f. De opdrachtgever kan een kopie van zijn/haar dossier opvragen, daarvoor wordt een tarief van 60,- ex btw in rekening gebracht.

Artikel 8 Geheimhouding

- a. BYB gaat vertrouwelijk om met alle informatie die de opdrachtgever aan BYB geeft en verwachten dit ook van de klant. Omdat het niet altijd duidelijk is of het om vertrouwelijke informatie gaat, is het belangrijk om de informatie die de klant ons geeft als vertrouwelijk te bestempelen.
- b. Als het zo duidelijk is dat het om vertrouwelijke informatie gaat, dan begrijpt BYB ook zonder de extra aanwijzing dat zij vertrouwelijk met de informatie om moeten gaan. Het kan soms zo zijn dat BYB verplicht is om vertrouwelijke informatie door te geven aan een andere partij op grond van een wettelijke bepaling of voor een goede uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever wordt daarover altijd vooraf geïnformeerd.
- c. BYB is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd in geval BYB voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- d. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van BYB, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van BYB openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van BYB, op opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust.
- e. Bij overtreding van de in het vorige lid opgenomen verbod is de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de BYB ter hoogte van € 5.000, onverminderd het (wettelijke) recht van BYB om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van BYB op nakoming van de overeenkomst.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

- a. Alle rechten van intellectueel eigendom, zoals auteursrechten op teksten, werken, uitvindingen, technieken et cetera blijven bij BYB berusten. Het is niet de bedoeling dat stukken die BYB aan e opdrachtgever geeft in het kader van onze werkzaamheden (zoals adviezen, overeenkomsten, documenten enz.), zonder onze toestemming door de opdrachtgever worden gekopieerd, gepubliceerd of worden doorgestuurd naar andere partijen. Natuurlijk mag de opdrachtgever deze stukken wel zelf gebruiken, bijvoorbeeld als je een voorbeeldbrief gaat opstellen.
- b. Als onze kennis is toegenomen door het uitvoeren van onze werkzaamheden voor de klant, dan kunnen wij deze kennis ook gebruiken voor een ander doel. Uiteraard zullen wij vertrouwelijke informatie niet delen met andere partijen.

Artikel 10 Overmacht

- a) Indien BYB zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming – ook als gevolg van bijvoorbeeld een pandemie -, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat BYB alsnog in staat is deze na te komen.
- b) Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk na 14 dagen na het intreden van de overmacht situatie schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
- c) Vor zover BYB ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is de BYB gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 11 Geschillen

- a. Op elke overeenkomst tussen BYB en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter bij de bevoegde rechtbank, tenzij anders mocht voortvloeien uit artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Indien BYB als eisende partij optreedt, is zijn steeds bevoegd het geschil aanhangig te maken bij een zonder dit beding bevoegde rechter.

- b. BYB zal altijd eerst kijken of in overleg kan worden getreden met opdrachtgever dan wel om via conflictbemiddeling tot een voor beide partijen genoegzame oplossing kan worden gekomen.

Artikel 12 Privacy beleid

- a. BYB respecteert de privacy van haar klanten en draagt er zorg voor dat (persoonlijke) informatie die de opdrachtgever aan BYB verstrekt vertrouwelijk, zorgvuldig en in overeenstemming met de vigerende regelgeving wordt verwerkt.
- b. De privacyverklaring van BYB is hierop van toepassing.

Artikel 13 Klacht

- a. Heeft u een klacht over onze dienstverlening, dan wil BYB er alles aan doen om dit op te lossen. Uiteraard hebben we hier een klachtenprocedure voor.
- b. Als u een klacht heeft, laat BYB dit dan zo snel mogelijk weten via info@build-your-business.nl Omschrijf je klacht zo duidelijk mogelijk.
- d. BYB zal binnen 7 werkdagen op uw klacht reageren. BYB helpt u direct of u hoort van ons hoeveel tijd we nodig hebben om uw klacht te behandelen.
- e. Als u een klacht heeft gestuurd omtrent een factuur, dan wil dit niet zeggen dat uw betalingsverplichting aanBYN wordt uitgesteld. Uiteraard kunnen we hierover wel in overleg treden.

Artikel 14 Inwerkingtreding algemene voorwaarden

- a. De algemene voorwaarden zijn overeenkomstig van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die op of na 1 augustus 2022 zijn verstrekt of gesloten worden met BYB.
- b. De algemene voorwaarden blijven van toepassing totdat deze gewijzigd of aangevuld worden.